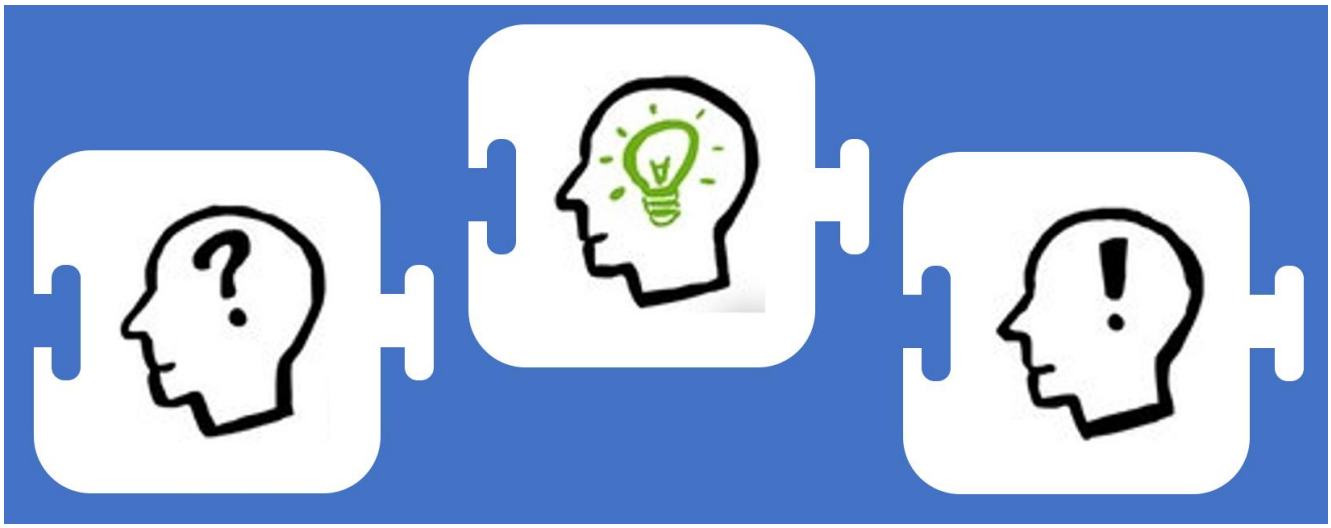
Compendio

Conoscenze di base



Area di competenza del

Massaggiatore medicale

Valido dal:	01 dicembre 2020
Versione:	1.0
Editore:	QSK / CGQ OdAmm
Data di accettazione:	28 ottobre 2020
La forma maschile usata in questo documento si riferisce valida per entrambi i sessi	

Indice

PANORAMICA DELLE TEMATICHE 3
A CONOSCENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE E METODI 3
B CONOSCENZE DI BASE SPECIFICHE DELLA PROFESSIONE 3
C LA RACCOLTA DEI DATI 4
D COMPETENZE SOCIALI 4
E GESTIONE DELLA PROFESSIONE ED ETICA PROFESSIONALE 4
APPROFONDIMENTO DELLE TEMATICHE 5
A CONOSCENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE E METODI 5
B CONOSCENZE DI BASE SPECIFICHE DELLA PROFESSIONE 5
1) FISICA, CHIMICA, BIOCHIMICA 5
2) CITOLOGIA 5
3) ISTOLOGIA 6
4) APPARATO LOCOMOTORE 6
5) SISTEMA CARDIO-CIRCOLATORIO 8
6) SISTEMA DEL SANGUE, SISTEMA LINFATICO E SISTEMA IMMUNITARIO 9
7) SISTEMA ENDOCRINO 10
8) APPARATO RESPIRATORIO 11
9) APPARATO DIGERENTE 11
10) RENI E VIE URINARIE 12
11) APPARATO GENITALE 12
12) RIPRODUZIONE, SVILUPPO E NASCITA 13
13) SISTEMA NERVOSO CENTRALE E PERIFERICO 13
14) SISTEMA NERVOSO VEGETATIVO (SNV) 14
15) ORGANI SENSORIALI 14
16) CUTE E APPENDICI 15
17) FARMACOLOGIA 15
18) IGIENE 17
19) PRONTO SOCCORSO E RIANIMAZIONE 17
C LA RACCOLTA DEI DATI – BASI GENERALI 18
D COMPETENZE SOCIALI 20
E CONOSCENZE SULLA PROFESSIONE E ETICA PROFESSIONALE 20
BIBLIOGRAFIA 22

PANORAMICA DELLE TEMATICHE

A CONOSCENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE E METODI

MCL	Massaggio classico
DLM	Drenaggio linfatico manuale / trattamento decongestionante complesso
MTC	Massaggio del tessuto connettivo
RP	Riflessologia plantare
ET	Elettroterapia
ITB	Idroterapia, termoterapia e balneologia

B CONOSCENZE DI BASE SPECIFICHE DELLA PROFESSIONE

Fisica, chimica, biochimica
Citologia
Istologia
Apparato locomotore
Sistema cardio-vascolare
Sistema del sangue, sistema linfatico e sistema immunitario
Sistema endocrino
Apparato respiratorio
Apparato gastro-intestinale
Reni e vie urinarie
Apparato genitale
Riproduzione, gravidanza e parto
Sistema nervoso centrale e periferico
Sistema nervoso vegetativo
Organi di senso
Cute e annessi cutanei
Farmacologia
Igiene
Pronto soccorso

C LA RACCOLTA DEI DATI

Anamnesi
Raccolta dei dati soggettivi
Raccolta dei dati oggettivi
Ragionamento clinico
Realizzazione di un progetto d'intervento
Documentazione

D COMPETENZE SOCIALI

Elementi di psicologia
Creazione di rapporti
Processi di comunicazione

E GESTIONE DELLA PROFESSIONE ED ETICA PROFESSIONALE

Etica
Comprensione di base del concetto di salute / salutogenesi
Sistema sanitario e politica sanitaria
Basi legali
Gestione delle risorse e dei processi
Sviluppo professionale e gestione del sapere

-

APPROFONDIMENTO DELLE TEMATICHE

A CONOSCENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE E METODI

Sono elencate e descritte le aree di competenze specifiche e i metodi nell'ambito professionale delle competenze del massaggiatore medicale.

MCL	Massaggio classico
DLM	Drenaggio linfatico manuale / trattamento decongestionante complesso
MTC	Massaggio del tessuto connettivo
RP	Riflessologia plantare
ET	Elettroterapia
ITB	Idroterapia, termoterapia e balneologia

B CONOSCENZE DI BASE SPECIFICHE DELLA PROFESSIONE

1) FISICA, CHIMICA, BIOCHIMICA

Fisica	Basi della meccanica Basi della elettrodinamica Basi della termodinamica
Chimica	Gli elementi chimici Tavola periodica degli elementi Struttura degli atomi Legami chimici Acidi e basi Reazioni chimiche Riduzione e ossidazione
Biochimica	Processi biochimici Composti chimici come base di tutti i processi vitali Composti inorganici Composti organici Enzimi

2) CITOLOGIA

Anatomia	Struttura delle cellule e degli organelli cellulari Geni, cromosomi, genoma
Fisiologia	Funzione delle cellule e degli organelli cellulari Divisione cellulare Gametogenesi, meiosi

	Omeostasi Scambio metabolico della cellula con il suo ambiente Potenziale della membrana, potenziale di riposo Scambio e trasporto di sostanze e liquidi - Diffusione - Osmosi e pressione osmotica - Filtrazione - Processi di trasporto attivo
Patologia	Cause di danno cellulare - Danno per causa fisica (meccanica, termica, elettrica) - Danno per causa biologica (batterico, virale, micologico) - Danno chimico

3) ISTOLOGIA

Anatomia	Struttura e classificazione dei tessuti - Tessuto epiteliale - Tessuto connettivo, di sostegno e adiposo - Tessuto muscolare - Tessuto nervoso
Fisiologia	Funzione dei diversi tipi di tessuto Stratificazione dei tessuti, in relazione gli uni con gli altri
Patologia	Termini di base per le alterazioni tissutali - Atrofia / ipotrofia / ipertrofia - Iperplasia / displasia - Neoplasia / neoplasia maligna - Ipossia / ischemia - Apoptosi / necrosi Difesa immunitaria nei tessuti Meccanismi di riparazione tissutale Fasi di riparazione tissutale

4) APPARATO LOCOMOTORE

Cinesiologia	
Orientamento del corpo umano nello spazio	Designazione di posizione e direzione Assi e piani - Piano sagittale, frontale e trasversale - Asse sagittale, trasversale e longitudinale Punti di orientamento sul corpo umano
Descrizione della postura e del movimento	Biomeccanica (principi fisici del movimento) Denominazione di movimenti (flessione/estensione/abduzione/ecc.)

	Mobilità fisiologica delle articolazioni Descrizione tridimensionale della postura / statica Descrizione tridimensionale del movimento Movimento attivo / movimento passivo Attività (movimento funzionale / AVQ)
Ergonomia del movimento	Basi di lavoro ergonomico Ergonomia al lavoro

Anatomia dell' apparato locomotore	
Anatomia generale del sistema muscoloscheletrico	Ossa Articolazioni, legamenti Muscolatura scheletrica (origine, inserzione, innervazione) Strutture ausiliarie di articolazioni, muscoli e tendini (p.es. borsa, disco intervertebrale, menischi, fascia muscolare, guaina tendinea)
Anatomia specifica del tronco	Scheletro del tronco Muscolatura del tronco
Anatomia specifica dell'arto superiore	Cingolo scapolare: ossa, articolazioni, muscoli Arto superiore: ossa, articolazioni, muscoli
Anatomia specifica dell'arto inferiore	Cingolo pelvico: ossa, articolazioni, muscoli Arto inferiore: ossa, articolazioni, muscoli
Anatomia specifica del collo e della testa	Nuca e collo: ossa, articolazioni, muscoli Testa

Fisiologia dell'apparato locomotore	
Fisiologia dell'apparato locomotore	Postura e movimento Fisiologia muscolare - Unità motoria - Contrazione muscolare - Lavoro muscolare (isotonico, isometrico, concentrico, eccentrico) - Funzione di tutti i muscoli scheletrici

Patologie dell'apparato locomotore	
Patologie della colonna vertebrale	Ipercifosi, iperlordosi, schiena piatta Scoliosi Sindrome cervico-vertebrale Sindrome toraco-vertebrale Sindrome lombo-vertebrale Sindrome panvertebrale Spondilartrosi Protrusione del disco intervertebrale / ernia discale Sciatalgia / sindrome dolorosa radicolare e pseudoradicolare Stenosi del canale spinale

	Morbo di Scheuermann Spondilite anchilosante Spondilite psoriasica Spondilolisi / spondilolistesi
Patologie muscolari e mio-tendinee	Atrofia muscolare / ipotrofia / sarcopenia Contrattura muscolare Miosite Tendinite, tendinopatia (p.es.: epicondilite) Rottura tendinea (p.es. rottura della cuffia dei rotatori) Infiammazione della guaina tendinea Morbo di Dupuytren Borsite
Patologie dell'osso	Osteoporosi Osteocondrosi Frattura (spontanea) Osteomielite
Artropatie (non reumatiche)	Artropatia infettiva
Ortopedia	Protesi e ricostruzione articolare (es.di anca, ginocchio, spalla) Trattamento conservativo / chirurgico
Traumatologia	Frattura (traumatica) Distorsione articolare Lussazione articolare Lesioni muscolari (stiramento muscolare, strappo muscolare) Lesioni legamentari, tendinee, muscolari Trattamento conservativo / chirurgico, materiale di osteosintesi
Reumatologia	Alterazioni artrosiche in tutte le articolazioni (degenerativo, infiammatorio) Artrite reumatoide / poliartrite cronica Spondilite anchilosante / Morbo di Bechterew Spondilite psoriasica Periartropatia coxae Periartropatia omero-scapolare, conflitto sottoacromiale, impingement Frozen shoulder Condropatia patellae Condrocalcinosi Gotta Fibromialgia Algodistrofia / CRPS (SDRC: sindrome dolorosa regionale complessa) Lupus eritematoso sistemico

5) SISTEMA CARDIO-CIRCOLATORIO

Il cuore	
Anatomia	Forma, localizzazione e struttura del cuore

	Valvole cardiache e circolazione sanguigna del cuore (es. circolazione coronarica) Sistema di conduzione cardiaco e innervazione
Fisiologia	Sistema di eccitazione del cuore Potenziali di riposo/di azione cardiaci Sistole e diastole Gittata cardiaca Pressione arteriosa del sangue Soffio cardiaco, toni cardiaci Elettrocardiogramma
Patologia / quadri clinici specifici	Ipertensione / ipotensione arteriosa Insufficienza cardiaca (destra / sinistra) Aritmie cardiache Malattie coronariche Angina pectoris Infarto miocardico Sincope Edema cardiaco
I sistemi vascolari	
Anatomia	Vasi sanguini; arterie, vene, capillari Vie circolatorie: Circolo sistemico, circolo polmonare, circolo portale epatico.
Fisiologia	Sistema arterioso Sistema venoso Flusso, pressione, resistenze nel sistema circolatorio Regolazione della gittata cardiaca Regolazione della perfusione degli organi Regolazione della circolazione e della pressione arteriosa Circolazione nei capillari / microcircolazione Flusso venoso di ritorno verso il cuore
Patologia / quadri clinici specifici	Arteriopatia obliterante periferica (AOP) Aterosclerosi Insufficienza venosa cronica (IVC) Varici, varicosi Trombosi, flebite, tromboflebite

6) SISTEMA DEL SANGUE, SISTEMA LINFATICO E SISTEMA IMMUNITARIO

Il sangue	
Anatomia	Cellule del sangue Plasma sanguigno
Fisiologia	Emopoesi, formazione del sangue Funzioni del sangue Trasporto di O2 e CO2 nel sangue Formazione degli eritrociti

	Ematocrito Gruppi sanguini e trasfusione del sangue Emostasi e coagulazione sanguigna
Patologia / quadri clinici specifici	Anemia Emofilia Carenza di ferro
Il sistema linfatico (vedi anche: linee guida dell'area di competenza in linfologia)	
Anatomia	Vasi linfatici e sistema linfatico Linfa
Fisiologia	Formazione della linfa Funzioni del sistema linfatico / della linfa
Patologia / quadri clinici specifici	Linfedemi (sono elencati in modo dettaigliato e specifico nelle linee guida dell'area di competenza in linfologia) Linfangite / linfoadenite
Sistema immunologico	
Anatomia	Organi immunologici linfatici - Timo - Linfonodi - Milza - Tessuto linfoide
Fisiologia	Difesa immunitaria aspecifica Difesa immunitaria specifica
Patologia / quadri clinici specifici	Immunodepressione Leucemia Allergie

7) SISTEMA ENDOCRINO

Anatomia	Siti principali di produzione di ormoni - Ipotalamo - Ipofisi (neuroipofisi / adenoipofisi) - Ghiandola pineale (Epifisi) - Ghiandola tiroide - Ghiandole paratiroidi - Ghiandole surrenali (corticale del surrene/midollare del surrene) - Isole di Langerhans (pancreas)
Fisiologia	Meccanismo d'azione degli ormoni Regolazione della secrezione ormonale Ormoni sessuali (p.es. progesterone, estrogeno, testosterone)

Patologia / quadri clinici specifici	Diabete (mellito) Iper- / ipotiroidismo Malattia di Addison, sindrome di Cushing

8) APPARATO RESPIRATORIO

Anatomia	Vie respiratorie superiori e inferiori Struttura del polmone Diaframma Muscolatura respiratoria accessoria Gabbia toracica, coste, pleura (vedi anche: anatomia del tronco)
Fisiologia	La via dell'ossigeno fino alla cellula (respirazione esterna/interna) Meccanica della respirazione / ventilazione dei polmoni Volumi e capacità polmonari (p.es. capacità vitale, volume corrente) Regolazione della respirazione
Patologia / quadri clinici specifici	Dispnea Ipossia Sinusite Bronchite Polmonite Broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) Asma bronchiale Enfisema polmonare

9) APPARATO DIGERENTE

Anatomia	Apparato digerente - Bocca - Faringe - Esofago - Stomaco - Intestino tenue - Intestino crasso - Colon - Peritoneo e mesenteri degli organi addominali - Pancreas - Fegato - Colecisti
Fisiologia	Metabolismo, fabbisogno energetico, sostanze nutritive - Flora intestinale - Vitamine e sali minerali Processi della digestione - Digestione dei grassi - Digestione dei carboidrati

	- Digestione delle proteine
Patologia / quadri clinici specifici	Flatulenza Costipazione, stitichezza Diarrea Colon irritabile Colitis ulcerosa Gastrite Colecistite Pancreatite Diverticolosi Ulcera gastrica e duodenale Cirrosi epatica Morbo di Crohn Obesità / anoressia

10) RENI E VIE URINARIE

Anatomia	Forma, posizione e struttura dei reni Vie urinarie
Fisiologia	Compito e funzione dei reni Filtrazione glomerulare Composizione delle urine
Patologia / quadri clinici specifici	Insufficienza renale Pielonefrite Cistite Calcoli renali / urinarie

11) APPARATO GENITALE

Anatomia	Struttura dell'apparato genitale maschile Struttura dell'apparato genitale femminile Seno femminile (mammella) e ghiandole mammarie
Fisiologia	Funzione degli organi genitali Ciclo mestruale
Patologia / quadri clinici specifici	Disturbi mestruali Disturbi climaterici Carcinoma al seno Micosi, candida Sifilide, gonorrea

12) RIPRODUZIONE, SVILUPPO E NASCITA

Anatomia	Cellule riproduttive (gameti)
Fisiologia	Fecondazione Nascita, parto
Patologia / quadri clinici specifici	Diabete gestazionale Depressione post-partum

13) SISTEMA NERVOSO CENTRALE E PERIFERICO

Conoscenze di base generali sul sistema nervoso	
Anatomia	Sviluppo e classificazione del sistema nervoso La cellula nervosa, la fibra nervosa
Fisiologia	La cellula nervosa e il suo ambiente Trasmissione del segnale nervoso nel nervo e nel muscolo (potenziale a riposo / potenziale d'azione / pompa di sodio / soglia dello stimolo / accomodazione / adattamento) Eccitazione ai recettori Sinapsi Circuito neuronale Riflessi / arco riflesso mono- polisinaptico Placca terminale neuromuscolare Regolazione della contrazione muscolare
Sistema nervoso centrale (SNC)	
Anatomia	Sviluppo e classificazione del SNC Struttura del SNC (encefalo e midollo spinale) Meningi (a livello di encefalo e midollo) Liquor e il sistema dei ventricoli cerebrali
Fisiologia	Funzioni del SNC Senso-motricità Percezione del dolore Linguaggio Comportamento sociale dell'essere umano Funzioni del sistema limbico
Patologia / quadri clinici specifici	Danno del primo motoneurone (paresi spastica) Ictus cerebrale / insulto ischemico / Apoplessia Insulto cerebrovascolare (ICV) Emiplegia Sindrome di Parkinson Atassia Trauma cranico / commozione cerebrale Tumore cerebrale Paraplegia / tetraplegia Sclerosi multipla

Sistema nervoso periferico (SNP)	
Anatomia	Nervo periferico Nervi spinali / strutturazione segmentale / dermatomeri Plessi nervosi (p.es. plesso brachiale)
Fisiologia	Arco riflesso mono- e polisinaptico a livello spinale Sistema sensomotorio
Patologia / quadri clinici specifici	Lesione nervosa periferica / paresi flaccida; (p.es. paresi del nervo mediano / paresi del nervo peroneo) Lesione della radice del nervo Perdita della sensibilità / disfunzione della sensibilità Paresi motoria Attività di riflessi patologici Nevralgia (p.es. nevralgia del n. trigemino) Polineuropatia

14) SISTEMA NERVOSO VEGETATIVO (SNV)

Anatomia	Struttura del SNV periferico e centrale Sistema simpatico - Funzioni e struttura - Recettori postsinaptici a livello degli organi Sistema parasimpatico - Funzioni e struttura Sistema nervoso dell'intestino
Fisiologia	Organizzazione periferica del SNV Organizzazione centrale del SNV Effetto del SNV sugli organi Funzione dell'ipotalamo Funzioni del sistema limbico Ritmo sonno-veglia Arco riflesso vegetativo
Patologia / quadri clinici specifici	Distonia del simpatico / del parasimpatico - Sintomi concomitanti nei diversi sistemi di organi Disturbo del sonno

15) ORGANI SENSORIALI

Vista	Apparato ottico Vie ottiche
Udito	Organi dell'udito Organo dell'equilibrio / vestibolo

Gusto	Percezione gustativa Organi del gusto Papilla gustativa
Olfatto	Percezione olfattiva
Tatto	Terminazioni nervose libere e corpuscoli (p.es. corpuscoli di Meissner, corpuscoli di Pacini) Percezione tattile e aptica

16) CUTE E APPENDICI

Anatomia	Struttura della cute Strati cutanei (Epidermide / derma / sottocute) Organi sensoriali della cute Appendici
Fisiologia	Funzioni della cute Funzione sensoriale della cute (vedi anche SNP)
Patologia / quadri clinici specifici	Cicatrice / tessuto cicatriziale / forme di cicatrici Erisipela Ustioni Sclerodermia Micosi Dermatite / eczemi / neurodermiti / Psoriasi Herpes / herpes zoster Verruche Ipercheratosi Melanoma, basalioma Papilloma

17) FARMACOLOGIA

Basi della farmacologia	Legge sugli agenti terapeutici (LATer) e legge sugli stupefacienti della Svizzera (stato attuale) Conoscenze sulla distribuzione di medicamenti e di stupefacenti Forme di terapia farmaceutica (terapia causale, sintomatica, sostitutiva e placebo) Forme dei prodotti farmaceutici (gas, liquido, semi-solido, solido) Farmacocinetica e farmacodinamica Comportamento e effetto farmacologico di un farmaco nell'organismo Effetti collaterali tossici e reazioni allergiche (conoscenza degli effetti collaterali dei farmaci elencati) Gestione in caso di effetti collaterali

Farmaco	**Principio attivo**	**Azione terapeutica**
Analgesici non oppioidi:	- acido acetilsalicilico - paracetamolo - derivati pirazolonici - Farmaci anti-infiammatori non-steroidei (FANS)	Antidolorifico Antinfiammatorio Antipiretico
Analgesici oppioidi:	- Morfina - Oppioidi - Oppiacei	Antidolorifico potente Effetto calmante Narcotico / dipendenza
Corticoidi / glucocorticoidi	- Cortisone	Antinfiammatorio
Ipnotici:	- Benzodiazepine - Imidazopiridine (sostanza Z) - Antistaminici	Sedattivo Allevia l'ansia e le tensioni Favorisce il sonno Antispasmodico Rilassamento muscolare
Farmaci psicotropi:	- Tranquillanti - Neurolettici - Antidepressivi - Psicostimolanti	Sedativo Allevia l'ansia e le tensioni Favorisce il sonno Antispasmodico Rilassamento muscolare Antipsicotico Sollevamento dell'umore Stimolante Stimolazione centrale
Anticoagulanti:	- Cumarina - Eparina - Inibitore di aggregazione piastrinica	Anticoagulante Inibizione dell'aggregazione piastrinica Profilassi della trombosi
Diuretici:	- Tiazida - Diuretico dell'ansa - Diuretici risparmiatori di potassio	Eliminazione di liquidi Diminuzione del volume del sangue Aumentata eliminazione di sostanze tossiche
Farmaci anti-ipertensivi, anti-aritmici e terapie coronariche	- Beta-bloccanti - Bloccanti del canale del calcio - ACE-inibitori - Nitrati	Abbassa la pressione sanguigna Inibizione del simpatico Vasodilatazione Riduzione del fabbisogno di ossigeno del muscolo cardiaco Aumento dell'apporto di ossigeno attraverso i vasi coronarici
Antiasmatici:	- Antinfiammatori/ Glucocorticoidi - Broncodilatatori - Parasimpaticolitici	Antinfiammatorio per la mucosa delle vie respiratorie Rilassamento della muscolatura bronchiale Broncodilatazione
Antidiabetici:	- Insulina - Antidiabetici orali	Abbassamento del livello di glucosio nel sangue Aumento di rilascio di insulina Diminuzione dell'assorbimento del glucosio nell'intestino tenue

		Aumento dell'effetto dell'insulina nei tessuti periferici Sostitutivo per la mancanza di insulina del proprio corpo
Anti-infezione e antibiotici:	- Penicillina - Cefalosporine - Antibiotici Beta-lattamici - Aminoglicosidi - Tetraciclina - Macrolidi und lincosamine - Inibitori della girasi - Antibiotici locali	Effetto battericida Effetto batteriostatico
Naturopatia	Conoscenze di base in erboristeria, omeopatia, spagirica, sali di Schüssler, Vitamine, minerali e oligoelementi	
Competenze del MM in farmacologia	Considerazione degli effetti e effetti collaterali dei farmaci nel piano di trattamento	
Superamento del limite di competenza	- Somministrazione di medicamenti, narcotici e preparati naturopatici (piante medicinali, rimedi omeopatici, spagirici, Sali di Schüssler) - Interruzione del trattamento o modifiche di farmaci prescritti dal medico. - Produzione di farmaci o prodotti medici propri	

18) IGIENE

Principi di igiene	Antisepsi (riduzione di germi) Asepsi (assenza di germi)
Infezione	Catena di infezione Fonti di infezione Vie di trasmissione / porte d'entrata Periodo di incubazione Infezioni nosocomiali
Misure di igiene	Igiene delle mani Igiene personale Misure di protezione / isolamento disinfezione Sterilizzazione
Igiene dell'istituto / studio	Protezione al lavoro / vestiti di lavoro Disinfezione di superfici Gestione di biancheria e materiali

19) PRONTO SOCCORSO E RIANIMAZIONE

Certificato	Certificato BLS-AED (basic – life – support / automated external defibrillation) secondo SRC (Swiss Resuscitation Council)

Emergenza	Agire in situazione d'emergenza Prestare il primo soccorso
Situazioni d'emergenza	Infarto miocardico Svenimento Situazione di shock Soffocamento Epilessia

C LA RACCOLTA DEI DATI – BASI GENERALI

Gli elementi qui elencati fanno parte delle basi generali della raccolta dei dati.
Le linee guida delle aree di competenze specifiche devono essere sempre prese in considerazione.

Raccolta dei dati soggettivi - anamnesi	
Dati medici	Diagnosi medica Prescrizione medica e il suo significato Forme e procedure diagnostiche mediche Diagnostica medica per immagine Medicamenti
Raccolta dei dati soggettivi	Anamnesi del dolore / registrazione dei sintomi Storia clinica e decorso clinico Condizioni generali / altri disturbi Anamnesi sociale Vissuto soggettivo / esperienza personale Aspettative del paziente Stabilire dei parametri di efficacia
Raccolta dei dati oggettivi – esame fisico	
Osservazione	Impressione generale Corporatura Postura / postura antalgica / di protezione Strutture fisiche (p.es. cute, muscoli, articolazioni) Ispezione dei segni clinici (p.es. edemi)
Palpazione	Palpazione dei tessuti: - cute (p.es. consistenza, elasticità, rigonfiamento) - tessuto connettivo (p.es. elasticità, plica, consistenza) - Muscolo e tendine (p.es. fascia muscolare, inserzione, giunzione muscolo-tendinea) - Tono muscolare (p.es. ipertono, ipotono, contrattura) - Ossa e articolazioni (p.es. punti di repere ossei rima articolare) - legamenti / capsula articolare

	Palpazione supplementare: - Palpazione delle zone di Head, zone del tessuto connettivo, zone riflesse del piede (vedi: area di competenza specifica)
Esame funzionale	Mobilità attiva / passiva Mobilità funzionale (p.es. mano sul dorso, mano sulla nuca) Valutazione delle attività della vita quotidiana (AVQ) Deambulazione
Esame della sensibilità	Sensibilità superficiale - Sensibilità tattile e della pressione - Sensibilità epicritica - Nocicezione - Termocezione
Misurazioni	Circonferenze Linee guida per la mobilità: - valutazione +++ / - - - - Metodo “neutro - zero” - misurazione di distanze (p.es. DDS / Schober)
Parametri di efficacia	Stabilire dei parametri di efficaci oggettivi
Realizzazione di un progetto d’intervento	
Analisi del quadro clinico (Clinical Reasoning)	Formulare delle ipotesi Valutazione bio – psico – sociale Modello ICF Riconoscere le bandiere rosse (red flags), bandiere gialle (yellow flags) Riconoscere indicazioni, controindicazioni, precauzioni
Piano di trattamento	Stabilire gli obiettivi di trattamento (per il paziente e per il MM) Definire le precauzioni e i limiti di competenza Piano di trattamento (p.es. scelta della tecnica, dosaggio, tempistica) Stabilire dei parametri di efficaci (soggettivi e oggettivi)
Rivalutazione	Stabilire i parametri di efficacia di rivalutazione
Documentazione	Documentazione dei dati raccolti (anamnesi e esame fisico) Documentazione del progetto d’intervento (piano di trattamento) Documentazione del decorso clinico (protocollo del decorso clinico)

D COMPETENZE SOCIALI

Psicologia	
Basi	- Basi in psicologia - Fasi della vita - Sviluppo della personalità - Interazione bio – psico – sociale
Creazione di relazioni	- Relazione professionale - Congruenza, empatia - Risoluzione / gestione dei conflitti - Collaborazione / lavoro in gruppo - Autoriflessione / sviluppo personale
Disturbi psicopatologici	- Disturbi psico-somatici - Disturbi alimentari - Demenza - Neurosi, Psicosi - Indicazione und controindicazione del massaggio in psichiatria
Processi comunicativi	
Comunicazione	- Forme di comunicazione - Gestire la comunicazione - Consulenza

E CONOSCENZE SULLA PROFESSIONE E ETICA PROFESSIONALE

Etica	Etica e morale Cultura / usi e costumi Questioni etiche nella società Principi etici in medicina (p.es. beneficienza, non maleficenza, autonomia …) Deontologia / codice etico delle associazioni professionali
Salute Politica sanitaria	Comprensione di base di salute / di malattia Modello di salute bio – psico – sociale Salutogenesi / coerenza Promozione della salute Prevenzione
Basi legali	Basi legali nel sistema sanitario Sistemi assicurativi nella sanità Assicurazioni sociali Obblighi legali (p.es. segreto professionale, protezione dei dati)

Gestione delle risorse e dei processi	Lavoro autonomo Gestione dello studio / amministrazione aziendale Organizzazione del luogo di lavoro Garanzia di corretta amministrazione e organizzazione
Sviluppo professionale e gestione del sapere	Profilo e identità professionale Cura dell'ambiente lavorativo / interdisciplinarietà Garanzia della qualità Formazione continua (life-long-learning)

BIBLIOGRAFIA

La lista di letteratura è pensata come raccomandazione e orientamento e non ha la pretesa di essere completa. I riferimenti elencati nelle linee guida delle aree di competenze specifiche devono essere sempre presi in considerazione.

Deutsch	**Titolo**
	- Debrunner, H.U.(1971). *Gelenkmessung (Neutral-Null-Methode)*; Bulletin, Schweiz. Arbeitsgemeinschaft Osteosynthese. - De Gruyter, Walter (Hrsg). (2020); *Pschyrembel - Klinisches Wörterbuch*. 268. Auflage.. ISBN: 978-3-11-068325-7 - Faller, Adolf.(2016). *Der Körper des Menschen.Einführung in Bau und Funkion.* Neu bearbeitet von Michael Schünke, 17. überarbeitete Auflage. Georg Thieme Verlag, Stuttgart - New York - Hochschild, Jutta. (2019) *Strukturen und Funktionen begreifen,* , *funktionelle Anatomie - Band 1*. 5. Auflage. Thieme Verlag, ISBN: 978-3-13-242672-6 - Hochschild, Jutta. (2012) *Strukturen und Funktionen begreifen, funktionelle Anatomie - Band 2*. 3. Auflage. Thieme Verlag, ISBN 978-3-13-112373-2 - Huch, Renate, Jürgens, Klaus D.(2019) *Mensch Körper Krankheit*. 8. Auflage. Urban & Fischer, ISBN: 978-3-437-26794-9 - Platzer, Werner, Shiozawa-Bayer, Thomas. (2018). *Taschenatlas Anatomie – Band 1: Bewegungsapparat*, 12. Auflage. Thieme Verlag, ISBN: 978-3-13-242221-6 - Fritsch, Helga, Kühnel, Wolfgang. (2018).*Taschenatlas Anatomie - Band 2: Innere Organe*. 12. Auflage. Thieme Verlag, ISBN: 978-3-13-242270-4 - Kahle, Werner, Frotscher, Michael, Schmitz, Frank. (2018).*Taschenatlas Anatomie – Band 3: Nervensystem und Sinnesorgane*. 12. Auflage. Thieme Verlag, ISBN: 978-3-13-242266-7 - Netter, Frank, H.(2020) *Atlas der Anatomie des Menschen*. Urban& Fischer in Elsevier, 7. überarbeitete Auflage, 978-3-437-41607-1 - Reimann, Susanne. (2013). *Befunderhebung - Grundlagenwissen für Physiotherapeuten und Masseure*. 4. Auflage. Urban & Fischer in Elsevier, ISBN:978-3-437-45783-8 - Schoppmeyer, Marianne. (2018). *Gesundheits- und Krankheitslehre für Pflege- und Gesundheitsfachberufe*. Urban & Fischer in Elsevier, 4. Auflage, ISBN: 978-3-437-27983-6 - Schoppmeyer, Marianne. (2014). *Innere Medizin, Kurzlehrbuch für Pflegeberufe*. Elsevier, 5. Auflage, ISBN: 978-3-437-26464-1 - Weisse Reihe. (2018) Arzneimittellehre, 11.Auflage, Elsevier, Urban&Fischer, ISBN:978-3-437-26129-9
Français	- Marieb Elaine (2019) *Anatomie et physiologie humaine*, Pearson France, ISBN 978-2-3260-0261-6 - Tortora Derrickson, *Manuel d'anatomie et de physiologie humaines*, Edition De Boeck, ISBN 978-2-8073 0297-6 - Muscolino Joseph, (2018), *Manuel de palpation osseuse et musculaire; points gâchettes, zones de projection et étirements*, Elsévier Masson, ISBN 978-2-294-75485-2 - Tixa Serge, *Anatomie palpatoire, tomes 1 et 2*, Ed. Masson, ISBN tome 1: 2-225-83505-6, tome 2: 2-294-006542 - Netter, *Atlas d'anatomie humaine*, Ed. Masson, ISBN 2-294-01073-6 - Cleland Joshua (2018), *Examen clinique de l'appareil locomoteur*, Elsévier, ISBN 978-2-294-75447-0 - Coustet, *Sémiologie médicale*, Ed. De Boeck / Estem, ISBN 978-2-84371-688-1 - Allen, Pounds, collectif (2017), *Massothérapie clinique, anatomie et traitement*, Ed.

	Maloine, ISBN 978-2-224-03472-6 - Marquardt Hanne, (2004), *Manuel pratique de réflexologie podale*, Maloine, ISBN 978-2-224-03472-6 - Crépon Francis, (2012), *Electrothérapie et physiothérapie,* Elsévier Masson, ISBN 978-2-294-470956-2
Italiano	- Martini, Frederic, Nath, J.L., Bartholomew, E.F. (2019) *Fondamenti di anatomia e fisiologia*. Napoli: EdiSES. ISBN: 8833190536 - Shier, D., Butler, J., Lewis, R. (2013) *Hole's anatomia e fisiologia*. Milano: McGraw-Hill. ISBN**:** 978-8-838-64605-8 - Federative International Programme on Anatomical Terminologies. (2011). *Terminologia Anatomica*. 2nd. Edition. Stuttgart: Georg Thieme Verlag. ISBN: 978-3-13-114362-4